



Fundación Innovación Bankinter:

## "La eclosión del Big Data va a revolucionar nuestras vidas".

*Según los expertos de la Fundación de la Innovación Bankinter, el desarrollo de herramientas que permitan procesar, interpretar y extraer valor de la ingente cantidad de datos disponibles mejorará la eficiencia e ingresos de las organizaciones, reducirá la delincuencia o mejorará aspectos de la vida humana como la salud, el rendimiento personal, deportivo o laboral.*

**Madrid.- 21 de Mayo.** La Fundación Innovación Bankinter ha publicado hoy su Informe "**Big Data, el poder de los datos**", en el que sus prestigiosos expertos del [Future Trends Forum](#) estudian las claves y retos de un fenómeno que está llamado a transformar nuestra vida cotidiana y revolucionar en los próximos años numerosos ámbitos de la sociedad, desde la economía a la administración pública, pasando por la sanidad o la educación.

Según este grupo de expertos, la sociedad se encuentra en los albores de una edad de oro en lo que respecta al uso de herramientas sofisticadas que analicen, procesen y extraigan valor de los miles de millones de datos que se generan a diario en el mundo. "No queda más remedio que ir familiarizándose con términos como Zettabytes o Yottabytes. Los datos digitales almacenados en todo el mundo llenarían hoy la memoria de 10.000 millones de ordenadores personales, cifra que se duplicará en los próximos 18 meses. Y así sucesivamente cada año y medio. La eclosión de herramientas que permitan procesar, interpretar e integrar en nuestra vida esta ingente cantidad de datos va a revolucionar nuestras vidas", afirma Sergio Martínez-Cava, director general de la Fundación Innovación Bankinter.

Ya existen tecnologías avanzadas de gestión financiera, análisis predictivo y causal e inteligencia empresarial que permiten medir, estructurar, procesar y analizar grandes cantidades de datos. Sin embargo, las empresas y gobiernos apenas han empezado a exprimir una parte pequeña de las posibilidades que ofrece el Big Data. Según los expertos de la Fundación Innovación Bankinter, esta tecnología ofrece un mundo de oportunidades a la hora de incrementar la rentabilidad y eficiencia operativa de las organizaciones o elevar sus ingresos a través de la oferta personalizada de servicios adaptados a las características y circunstancias de cada consumidor, de la retención de los mejores clientes, de la definición de nuevos productos, de la identificación de nuevas oportunidades en el mercado, e incluso de la conversión de los clientes en agentes proactivos de venta. Asimismo permite la reducción de los costes, a través de la optimización de los canales de aprovisionamiento, la limitación de la comunicación a aquella realmente relevante, de la detección del fraude y el dimensionamiento de las plataformas comerciales.

El análisis efectivo de los datos también permitirá identificar nuevas oportunidades de mercado, acelerar el lanzamiento de nuevos productos, modificar precios, valorar con exactitud el retorno de las inversiones, prever la disposición del cliente a adquirir otro producto o elegir el momento más adecuado para hacer una oferta. "Permitirá generar patrones de comportamiento y predecir hábitos, no solo para su uso comercial, sino también para combatir la delincuencia, incrementar la inteligencia de las ciudades hasta el punto de poder autogestionarse mediante algoritmos o mejorar aspectos de la vida humana como la salud, el

rendimiento personal, deportivo, laboral, etc. Es solo el comienzo. El Big Data ha abierto la veda a una sociedad más informada, más eficiente y capaz de realizar proezas hasta hace poco reservadas al ámbito de la ciencia ficción.

En este sentido, el informe hace hincapié en el impacto que el Big Data tendrá en los siguientes cinco ámbitos:

- **Funcionamiento de las ciudades.** La tecnología acelera la capacidad de la administración de escuchar y solucionar más rápidamente nuestros problemas como ciudadanos
- **Sanidad.** El Sistema sanitario es otro gran vertebrador que está notando la irrupción del Big data. Cambian las relaciones entre pacientes, cuidadores y profesionales sanitarios dentro y fuera del sistema sanitario. Emerge como fenómeno el autocuidado, con nuevas aplicaciones y dispositivos que proporcionan valiosa información sobre nuestra salud y hábitos de vida.
- **En el ámbito corporativo,** el Big Data ha llegado como el acicate que faltaba para dar el paso hacia la renovación de unas estructuras jerárquicas añejas. De su mano, surgirán nuevas formas de organizaciones y de relaciones entre directivos y empleados colaborando a la mejora de la eficiencia laboral y empresarial.
- **Seguridad.** Traerá consigo el desarrollo de nuevas formas de combatir el crimen y asegurar la ciberseguridad.
- **Deporte.** El Big Data ya está cambiando el papel de los entrenadores, al tiempo de contribuir a potenciar el rendimiento físico y deportivo de los atletas.

Pero como toda tendencia en desarrollo, los expertos de la Fundación advierten que el Big Data aún tiene retos pendientes en los que trabajar para conseguir su total implementación y que se produzca el advenimiento de esta edad dorada. Obstáculos de carácter legal, humanos, de mercado, de formato, de acceso y de habilidades y recursos técnicos y humanos que faciliten el desarrollo de esta tecnología. Estos retos, advierten los autores del informe, obligarán a replantear fórmulas de protección y privacidad para proteger la identidad y evitar el robo de identidad; crear nuevas disciplinas educativas para el tratamiento masivo de datos; el desarrollo de nuevos niveles operativos para la autogestión de las ciudades inteligentes; la adopción de la tecnología de los sensores que monitorizarán todos nuestros movimientos o la creación de nuevos ordenadores cuánticos que procesen y almacenen los datos, etc.

[Puede descargarse de forma gratuita la publicación](#) que se presentará hoy en Madrid, a las 19 horas en la sede de Bankinter (Paseo de la Castellana 29), en una conferencia a cargo de Maarten den Braber, cofundador de Shift y Quantified Self Europe, uno de los líderes mundiales en la aplicación del Big Data en el rendimiento físico del ser humano (experto participante en la XXIII reunión del FTF) y Esther Paniagua, Periodista y autora de "Big Data: el poder de los datos".

Para más información:

M<sup>a</sup> Teresa Jiménez Herradón  
Responsable de comunicación  
Fundación Innovación Bankinter

[mtjinez@bankinter.es](mailto:mtjinez@bankinter.es)

647676748